



Informations importantes concernant les frais de service

Chez Les Agences T.L.S., nous nous efforçons d'offrir un service de qualité et une transparence totale dans toutes nos opérations. Veuillez prendre connaissance des frais de service suivants applicables à certaines actions et demandes :

- Commande minimale - 50,00 \$
- Les commandes doivent totaliser au moins 50,00 \$ pour être traitées.
- Modification de commande – 10.35 \$
Si vous devez modifier une commande existante, des frais de 10.35 \$ s'appliquent. Veuillez noter que cela n'inclut pas les ajouts à la commande.
- Commandes non réclamées – Frais à déterminer
Les commandes non réclamées feront l'objet d'une facturation supplémentaire, dont le montant sera déterminé au moment de la réclamation.
- Retour de stock – 16,00 \$ + 1,32 \$ par article
Si vous devez retourner du stock, des frais de 16,00 \$ plus 1,32 \$ par article retourné s'appliquent.
- Prise de rendez-vous pour la livraison d'une palette – 19,84 \$
La planification d'un rendez-vous pour la livraison d'une palette entraînera des frais de 19,84 \$.
- Annulation de commande – 10,35 \$
L'annulation d'une commande entraînera des frais de 10,35 \$.

En raison des fluctuations des taux de change, les prix sont susceptibles de varier ; néanmoins, nous nous efforçons constamment de maintenir des tarifs compétitifs.

Consultez la page suivante si vous souhaitez voir l'ensemble de nos frais sous forme de tableau.

Nous vous remercions de votre compréhension concernant ces frais de service. Pour toute question, n'hésitez pas à contacter notre équipe du service à la clientèle pour plus de précisions.

Merci d'avoir choisi Les Agences T.L.S!

Service	Frais	Remarques
Modification de commande	10,35 \$	N'inclut pas les ajouts
Commandes non récupérées	À déterminer	Facturation applicable pour les commandes non récupérées
Retour de stock	16,00 \$ + 1,32 \$ par article	
Prise de RDV palette	19,84 \$	
Annulation de commande	10,35 \$	